



## **Algemene Voorwaarden Hondenpension Thuis op de Klef**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Hondenpension Thuis op de Klef en de eigenaar van de gastdier(en) die bij ons verblijven. Door het invullen van het inschrijfformulier en het brengen van uw gastdier(en) naar Hondenpension Thuis op de Klef, gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden.

### **1. Definities**

1.1 Hondenpension Thuis op de Klef: De natuurlijke of rechtspersoon en medewerkers, die zijn bedrijf maakt van het tijdelijk huisvesten en verzorgen van gastdieren.

1.2 Gastdier: Het huisdier van de klant waarvoor de pensionovereenkomst wordt/is afgesloten.

1.3 Klant; De natuurlijke of rechtspersoon, die die met hondenpension Thuis op de Klef een pensionovereenkomst heeft gesloten.

1.4 Pensionovereenkomst: een overeenkomst tussen de klant en Thuis op de Klef waarin Thuis op de Klef zich verplicht om de afgesproken periode uw gastdier(en) te huisvesten en te verzorgen tegen een door de klant betaalde prijs.

1.5 Digitale pensionovereenkomst: Hierbij is de overeenkomst tot stand gekomen door elektronische technieken.

1.6 Verzorging: Het door Thuis op de Klef uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van de verzorging van het gastdier(en).

1.7 Huisvesting: Het tijdelijk ter beschikking stellen van huisvesting tijdens verblijf en verzorging van het gastdier.

### **2. Aansprakelijkheid en Risico**

2.1. Het verblijf van uw gastdier(en) bij Hondenpension Thuis op de Klef geschiedt te allen tijde op eigen risico van de eigenaar. Dit omvat risico's op letsel, ziekte, of ontsnapping die niet aantoonbaar het directe gevolg zijn van nalatigheid door Hondenpension Thuis op de Klef.

2.2. Wij zijn tegenover u aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan ons aantoonbaar is toe te rekenen.

3.3. Wij benadrukken dat wij, ondanks de best mogelijke zorg en toezicht, onmogelijk de volledige huiselijke omgeving en het gezin voor de gastdier(en) kunnen vervangen.

4.4. Hondenpension Thuis op de Klef biedt opvang in een roedelsetting, wat voor veel honden leuk en goed is. Echter, leven in een roedel is niet zonder risico. Ondanks de grootst mogelijke zorg en voortdurende toezicht kan het voorkomen dat een hond zich verwondt, bijvoorbeeld tijdens het spelen of door interacties met andere honden. Dergelijke risico's zijn inherent aan het verblijf in een hondenpension. Hondenpension Thuis op de Klef is niet aansprakelijk voor verwondingen die hieruit voortvloeien, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid

### **3. Reservering**

3.1 Reserveringen kunnen mondeling of schriftelijk bij Hondenpension Thuis op de Klef worden aangevraagd. Na de aanvraag dient een inschrijfformulier volledig en naar waarheid te worden ingevuld. De reservering is pas definitief nadat deze door Hondenpension Thuis op de Klef mondeling of schriftelijk (per e-mail) is bevestigd.

3.2 Door het invullen en ondertekenen van het inschrijfformulier en/of door het brengen van de hond naar Hondenpension Thuis op de Klef, verklaart de eigenaar kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

### **4. Gedrag en Schade door de Hond**

4.1 De eigenaar blijft te allen tijde wettelijk aansprakelijk voor zijn of haar huisdier, ook gedurende het verblijf in Hondenpension Thuis op de Klef, conform artikel 6:179 van het Burgerlijk Wetboek.

4.2 Indien uw gastdier tijdens het verblijf schade veroorzaakt aan personen, andere dieren, eigendommen van Hondenpension Thuis op de Klef en/of aan eigendommen van derden, komen alle hieruit voortvloeiende kosten volledig voor rekening van de eigenaar.

4.3 De eigenaar wordt geadviseerd om voorafgaand aan het verblijf na te gaan of deze aansprakelijkheid is gedekt door een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering).

### **5. Vaccinatie- en Gezondheidsvereisten**

5.1. Voor het verblijf bij Hondenpension Thuis op de Klef is het verplicht dat uw gastdier(en) aantoonbaar en volledig zijn gevaccineerd tegen Parvo, Hondenziekte, Leptospirose (Weil) en Kennelhoest. De vaccinatie mag niet langer dan 1 jaar geleden gegeven zijn en moeten de gehele verblijfsduur geldig zijn.

5.2. U bent aansprakelijk voor de gevolgen wanneer wij schade ondervinden als gevolg van het niet vermelden van gegevens of verstrekken van onjuiste gegevens over uw gastdier(en), tenzij dit u niet uitdrukkelijk is toe te rekenen.

5.3. Een geldig vaccinatiebewijs (paspoort) dient bij het brengen van de gastdier(en) te worden getoond. Zonder geldig bewijs kan de toegang tot het pension worden geweigerd.

5.4. Uw gastdier(en) dienen vrij te zijn van vlooien, teken en andere parasieten. Wij behouden ons het recht voor om, indien nodig, een preventieve behandeling toe te dienen op kosten van de eigenaar.

5.5. Informeer ons vooraf over eventuele medische aandoeningen, allergieën, medicatiegebruik of speciale dieetwensen van uw gastdier(en).

## **6. Dierenartszorg en kosten**

6.1. Mocht er tijdens het verblijf van uw gastdier(en) een dierenarts geraadpleegd moeten worden, dan zullen wij dit, indien mogelijk, altijd eerst met u bespreken.

6.2. In geval van een acute noodsituatie waarbij direct medisch handelen vereist is en de eigenaar niet bereikbaar is, behoudt Hondenpension Thuis op de Klef zich het recht voor om, in overleg met onze dienstdoende dierenarts, de benodigde medische zorg te laten verlenen. De kosten hiervan komen voor rekening van de eigenaar.

6.3. Eventuele gemaakte dierenartskosten, medicatiekosten en andere gerelateerde kosten tijdens het verblijf van uw gastdier(en) worden aan u doorberekend. Deze kosten dienen direct bij het ophalen van de gastdier(en) te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

6.4. Indien Hondenpension Thuis op de Klef een dierenarts moet raadplegen voor uw gastdier(en) tijdens het verblijf, zullen wij altijd onze eigen dienstdoende dierenarts contacteren.

## **7. Overlijden van het gastdier**

7.1 In het onverhoopte geval van overlijden van het gastdier tijdens het verblijf, stelt Hondenpension Thuis op de Klef de eigenaar of de door de eigenaar aangewezen contactpersoon zo spoedig mogelijk op de hoogte, tenzij bij de reservering uitdrukkelijk anders is aangegeven.

7.2. Indien uw gastdier tijdens het verblijf in ons dierenpension overlijdt kunnen wij door een dierenarts sectie laten verrichten, wij zullen dit u of uw contactpersoon ten alle tijden kenbaar maken. In dit geval komen de kosten van de sectie voor onze rekening. Word er sectie uitgevoerd op uw verzoek zijn de kosten ook voor u.

7.3. Sectie kan verricht worden door uw eigen dierenarts als wij besluiten geen sectie te laten verrichten.

7.4. Op uw verzoek kunnen wij zorgdragen voor het begraven of cremieren van uw gastdier op uw kosten.

7.5. Indien u zelf over het stoffelijk overschot wil beschikken dient u deze binnen de afgesproken tijd bij ons op te halen, is dit niet het geval zijn wij genoodzaakt het stoffelijk overschot door middel van destructie te laten verwijderen op uw kosten.

## **8. Betalings- en Annuleringsvoorwaarden**

8.1. De kosten voor het verblijf van uw gastdier(en) dienen bij beëindiging van de overeenkomst volledig te worden voldaan, contant of per pin. Eventueel reeds betaalde aanbetalingen worden hierbij verrekend.

8.2. Het vervroegd afhalen van uw gastdier(en) biedt geen recht op gedeeltelijke teruggaaf van de pensionprijs, tenzij partijen anders overeengekomen zijn.

8.3. Wij kunnen een aanbetaling vragen als de verblijfsperiode langer dan 4 weken geschied.

8.4. Bij annulering van een gereserveerd verblijf gelden de volgende annuleringskosten: Annuleren van de overeenkomst kan kosteloos tot 5 weken voorafgaand aan de overeengekomen aanvangsdatum.

Voor annuleren van de overeenkomst tot tussen 5 weken en 7 dagen voorafgaand aan de overeengekomen aanvangsdatum brengen wij 50% van het totaalbedrag in rekening.

Voor annuleren van de overeenkomst vanaf 7 dagen voorafgaand aan de overeengekomen aanvangsdatum brengen wij 100% van het bedrag in rekening.

## **9. De prijs en de prijswijzigingen**

9.1. De prijs omvat de kosten van het verblijf, de voeding, de verzorging van uw gastdier(en) en de verschuldigde BTW.

9.2. Het meenemen van eigen voeding en lekkernij brengen we niet in prijsmindering.

9.3. Prijswijzigingen die zijn doorgevoerd na dat de overeenkomst is gesloten worden niet aan u doorberekend worden, met uitzondering van de eventuele jaarlijkse prijswijziging op 1 januari.

9.4. Bovengenoemde (8.3) is niet van toepassing bij prijswijzigingen die voortvloeien uit Nederlandse wetgeving, zoals btw-verhoging.

## **10. Niet-opgehaalde Honden**

10.1. Indien een gastdier niet wordt opgehaald op de afgesproken datum en tijd, en de eigenaar na herhaalde pogingen (via telefoon, e-mail, noodcontactpersoon) onbereikbaar blijkt, behoudt Hondenpension Thuis op de Klef zich het recht voor om het gastdier na 21 dagen over te dragen aan een dierenasiel of een andere geschikte opvangorganisatie. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de eigenaar.

## **11. Brengen en Ophalen**

11.1. Het brengen en ophalen van de gastdier(en) geschiedt uitsluitend op afgesproken tijden.

11.2. Indien uw gastdier(en) niet op de afgesproken tijd wordt opgehaald, worden extra kosten in rekening gebracht conform onze dagtarieven.

## **12. Klachtenprocedure**

12.1. Klachten over het verblijf van uw gastdier(en) of onze dienstverlening dienen binnen 7 dagen na het ophalen van de gastdier(en) schriftelijk (bijv. per e-mail) te worden ingediend bij Hondenpension Thuis op de Klef. Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevold hebben dat u uw recht verliest.

12.2. Wij zullen de klacht zo spoedig mogelijk behandelen en u binnen 7 werkdagen een reactie geven.